



ARES - Azienda regionale della salute
Data: 24/11/2022 15:27:32 PG/2022/0079315

R.T. I. Almaviva S.p.A/ Almawave S.p.A/ Indra Italia S.p.A/ Intellera S.r.l	Sistema Pubblico di Connettività LOTTO 4
SAL di fatturazione	SPCL4_ATS_116117-FUPCovid19_SAL6-20211016- 20220715_V1.5



Servizi di realizzazione e gestione di Portali e Servizi on-line
Sistema Pubblico di Connettività - Lotto 4



Gestione della Non Emergenza
Attivazione sperimentale del Servizio 116117
CIG derivato 7567380F83
Codice CUP: E77H18000820006

Stato Avanzamento Lavori al 15/07/2022

S.A.L. N° 6

Periodo di riferimento
16/10/2021 – 15/07/2022

Attività svolta con il contributo POR-FESR Sardegna 2014-2020



Versione 1.5 Data di emissione 24/11/2022	R.T. I. Almaviva S.p.A/ Almawave S.p.A/ Indra Italia S.p.A / Intellera S.r.l	Pagina 1 di 20
--	---	-------------------

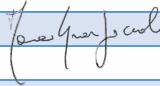


ARES - Azienda regionale della salute
Data: 24/11/2022 15:27:32 PG/2022/0079315

R.T. I. Almaviva S.p.A/ Almawave S.p.A/ Indra Italia S.p.A/ Intellera S.r.l.	Sistema Pubblico di Connettività LOTTO 4
SAL di fatturazione	SPCL4_ATS_116117-FUPCovid19_SAL6-20211016- 20220715_V1.2

Data di verbalizzazione	24/11/2022	Oggetto della sessione	SAL 6 – 16/10/2021 – 15/07/2022
Luogo:	Video Call	Facilitator:	
Ora:			

Rappresentanti RTI:

Maria Grazia Soccali	RTI	

Rappresentanti Amministrazione:

Giancarlo Conti	RUP - Azienda Regionale della Salute Regione Sardegna
Alessandro Pala	DEC - Azienda Regionale della Salute Regione Sardegna

\

R.T. I. Almaviva S.p.A/ Almawave S.p.A/ Indra Italia S.p.A/ Intellera S.r.l.	Sistema Pubblico di Connettività LOTTO 4
SAL di fatturazione	SPCL4_ATS_116117-FUPCovid19_SAL6-20211016- 20220715_V1.2

SOMMARIO

1	PREMESSA	4
2	QUADRO ECONOMICO COMPLESSIVO.....	5
3	RIEPILOGO SAL PRECEDENTI	7
4	PROPOSTA DI AVANZAMENTO SAL 6.....	8
4.1	5.SERVIZI DI SUPPORTO AL CHANGE MANAGEMENT	8
4.2	6.SERVIZI PROFESSIONALI DI COMUNICAZIONE	9
4.3	7.SERVIZI DI MANUTENZIONE DELLA SOLUZIONE	11
4.4	9.SERVIZI DI CONDUZIONE DELLA SOLUZIONE	13
4.5	10.SERVIZI DI GESTIONE OPERATIVA	15
5	RIEPILOGO AVANZAMENTO PROPOSTO	18
6	ALLEGATI	19



ARES - Azienda regionale della salute
Data: 24/11/2022 15:27:32 PG/2022/0079315

R.T. I. Almaviva S.p.A/ Almawave S.p.A/ Indra Italia S.p.A/ Intellera S.r.l.	Sistema Pubblico di Connettività LOTTO 4
SAL di fatturazione	SPCL4_ATS_116117-FUPCovid19_SAL6-20211016- 20220715_V1.2

1 Premessa

Il progetto è stato avviato nel settembre del 2018 ed è proseguito sino a giugno 2020. A seguito dello svilupparsi della Pandemia da COVID-19, tra aprile-maggio 2020 si è reso necessario adottare provvedimenti di riorientamento di alcune importanti componenti progettuali.

In particolare, a seguito dell'insorgere e dell'aggravarsi dell'emergenza sanitaria correlata alla diffusione pandemica del virus SARS-CoV-2, si è valutata la possibilità di riorientare lo sviluppo in atto del Sottoprogetto 1 – "Attivazione Sperimentale del Servizio 116117" – con l'intenzione di supportare le attività di contenimento della diffusione dell'infezione da SARS-CoV-2.

Il riorientamento del progetto SICP si è concentrato sull'obiettivo di dotare le 2 Centrali Operative Territoriali, Sassari e Cagliari, già configurate per il progetto NUE 116117, di alcuni strumenti tecnologicamente avanzati come:

- un sistema informatizzato per la registrazione ed il monitoraggio del quadro clinico dei pazienti probabili, sospetti o confermati Covid+ tramite chiamate in outbound dalla Centrale Operativa;
- una piattaforma informatica di condivisione di piani di sorveglianza attiva per la gestione coordinata e condivisa delle attività territoriali delle Unità Speciali di Continuità Assistenziale (USCA), con particolare riferimento al monitoraggio clinico e sorveglianza epidemiologica dei pazienti COVID dimessi, di contatti di casi, di malati cronici, consentendo anche l'integrazione tra tutte le figure sanitarie coinvolte nella gestione dell'epidemia COVID-19.

Si è quindi ritenuto necessario attivare i servizi programmati del progetto originale del NUE 116117, stante la situazione epidemiologica, consentendo un'organizzazione delle COT "flessibile", in grado di valorizzare l'infrastruttura esistente, consentendo l'avvio del Servizio 116117 e al contempo la gestione ottimale delle attività legate all'emergenza sanitaria. L'ultima versione del Contratto Esecutivo, cui il presente SAL è aggiornato e si riferisce, è la risposta al Piano dei Fabbisogni "SPCL4-PianoFabbisogni-ATS-116117-REINTEGRO_01_9_21_v8.0" presentato da Azienda Tutela della Salute Sardegna in data 02/09/2021 ed alla nota PG_2021_353500 del 28.10.2021 20211028_Revisione progetto fabbisogni_SIGNED del 28/10.

Versione 1.5 Data di emissione 24/11/2022	R.T. I. Almaviva S.p.A/ Almawave S.p.A/ Indra Italia S.p.A / Intellera S.r.l	Pagina 4 di 20
--	---	-------------------



R.T. I. Almaviva S.p.A/ Almawave S.p.A/ Indra Italia S.p.A/ Intellera S.r.l.	Sistema Pubblico di Connettività LOTTO 4
SAL di fatturazione	SPCL4_ATS_116117-FUPCovid19_SAL6-20211016- 20220715_V1.2

2 Quadro Economico complessivo

Il quadro economico derivante dai servizi definiti nel Contratto Esecutivo, con riferimento all'ultimo progetto dei fabbisogni approvato PG_2021_405641 del 17.12.2021 - 116117_Progetto Fabbisogni_ver. 3.2, è il seguente:

Lotto 4	RAS - Azienda Tutela Salute 116117									€ 1.844.267,50
Cod. Serv.	Nome Servizio	Tipologia di erogazione	Metrica di pricing	Modalità di erogazione	Modalità di consuntivazione	Intervallo temporale di riferimento	Prezzo unitario offerto (€)	quantità necessarie	valore economico	
I4.S1	A) Progettazione sviluppo mev rifacimento portali siti e applic. web	As a Service/On Premise	FP o gg/pp	Progettuale	A corpo	na			1.001.410,91 €	
I4.S1.1bis	Ciclo Completo (gg/pp)	As a Service/On Premise	gg/pp	Progettuale	A corpo	na	€ 192,32	5.207,00	1.001.410,91 €	
I4.S3	C) Content management	On Premise/As a Service	gg/pp	Continuativa	A canone	giornaliero	€ 187,40	714,00	133.803,60 €	
I4.S4	D) Gestione Operativa	As a Service	istanza	Continuativa	A canone	trimestrale			278.437,50 €	
I4.S4.3	Gestione Operativa (fascia Alta)	As a Service	istanza	Continuativa	A canone	trimestrale	€ 11.250,00	24,75	278.437,50 €	
I4.S5	E) Manutenzione correttiva/adequativa siti web, portali e applicazioni web	As a Service/On Premise	FP o gg/pp	Continuativa	A canone				56.646,09 €	
I4.S5.1	Manutenzione correttiva siti web, portali e applicazioni web MAC (FP)	As a Service/On Premise	FP (MAC)	Continuativa	A canone	mensile	€ 0,46	82.091,50	37.762,09 €	
I4.S5.2	Manutenzione adeguativa siti web, portali e applicazioni web MAD (gg)	As a Service/On Premise	gg/pp (MAD)	Continuativa	A canone	giornaliero	€ 188,84	100,00	18.884,00 €	
I4.S6	F) Conduzione applicativa	On Premise	gg/pp	Continuativa	A canone	giornaliero	€ 189,64	640,00	121.368,00 €	
I4.S7	G) Supporto specialistico	On Premise	gg/pp	Progettuale	A consumo	giornaliero	€ 204,70	1.234,00	252.598,80 €	

Per quanto attiene ai diversi macro-interventi progettuali contemplati nel progetto 116117/FUPCovid19, questi sono:

- Servizi di sviluppo software - 116117
- Integrazioni
- Realizzazione del portale 116117
- Realizzazione del catalogo dei Servizi Sanitari
- Servizi di supporto al Change Management
- Servizi professionali di Comunicazione
- Servizi a supporto della soluzione - Formazione
- Servizi di conduzione della soluzione
- Servizi di manutenzione della soluzione
- Servizi di gestione operativa
- Follow Up Covid-19

Il dimensionamento di dettaglio dei singoli macro-servizi che ne consegue è pertanto il seguente:

Versione 1.5	R.T. I. Almaviva S.p.A/ Almawave S.p.A/ Indra Italia S.p.A / Intellera S.r.l.	Pagina
Data di emissione 24/11/2022		5 di 20

R.T. I. Almaviva S.p.A/ Almawave S.p.A/
Indra Italia S.p.A/ Intellera S.r.l.

Sistema Pubblico di Connettività LOTTO 4

SAL di fatturazione

SPCL4_ATS_116117-FUPCovid19_SAL6-20211016-
20220715_V1.2

	prezzo unitario (€)	quantità totale	importo totale
1 Servizi di sviluppo software - 116117			
L4.S1.1bis A) Progettazione sviluppo mev rifacimento portali siti e applic. web	192,32 €	2.100,00	403.872,00 €
2 Integrazioni			
L4.S1.1bis A) Progettazione sviluppo mev rifacimento portali siti e applic. web	192,32 €	545,00	104.814,40 €
3 Realizzazione del portale 116117			
L4.S1.1bis A) Progettazione sviluppo mev rifacimento portali siti e applic. web	192,32 €	800,00	153.856,67 €
4 Realizzazione del catalogo dei Servizi Sanitari			
L4.S1.1bis A) Progettazione sviluppo mev rifacimento portali siti e applic. web	192,32 €	825,00	158.664,00 €
5 Servizi di supporto al Change Management			
L4.S7 G) Supporto specialistico	204,70 €	750,00	153.525,00 €
6 Servizi professionali di Comunicazione			
L4.S3 C) Content management	187,40 €	714,00	133.803,60 €
7 Servizi di manutenzione della soluzione			
L4.S1.1bis A) Progettazione sviluppo mev rifacimento portali siti e applic. web	192,32 €	500,00	96.160,00 €
L4.S5.1 E) Manutenzione correttiva siti web, portali e applicazioni web MAC (FP)	0,46 €	82.091,50	37.762,09 €
L4.S5.2 E) Manutenzione adeguativa siti web, portali e applicazioni web MAD (gg/pp)	188,84 €	100,00	18.884,00 €
8 Servizi a supporto della soluzione			
L4.S7 G) Supporto specialistico	204,70 €	375,00	76.762,50 €
9 Servizi di conduzione della soluzione			
L4.S6 F) Conduzione applicativa	189,64 €	640,00	121.369,60 €
10 Servizi di gestione operativa			
L4.S4.3 D) Gestione Operativa	11.250,00 €	24,75	278.437,50 €
11 Follow Up Covid 19			
L4.S1.1bis A) Progettazione sviluppo mev rifacimento portali siti e applic. web	192,32 €	437,00	84.043,84 €
L4.S7 G) Supporto specialistico	204,70 €	109,00	22.312,30 €
			1.844.267,50 €

ARES - Azienda regionale della salute
Data: 24/11/2022 15:27:32 PG/2022/0079315



ARES - Azienda regionale della salute
Data: 24/11/2022 15:27:32 PG/2022/0079315

R.T. I. Almaviva S.p.A/ Almawave S.p.A/ Indra Italia S.p.A/ Intellera S.r.l.	Sistema Pubblico di Connettività LOTTO 4
SAL di fatturazione	SPCL4_ATS_116117-FUPCovid19_SAL6-20211016- 20220715_V1.2

3 Riepilogo SAL precedenti

Il valore del progetto è pari a **1.844.267,50 €**.

Nella tabella seguente vengono riportati gli importi approvati nei precedenti SAL:

- SAL 1 - Determinazione Dirigenziale N° 9309 del 07/11/2018;
- SAL 2 - Determinazione Dirigenziale N° 8336 del 07/11/2019;
- SAL 3 - Determinazione Dirigenziale N° 3188 del 29/06/2020;
- SAL 4 - Determinazione Dirigenziale N° 885 del 17/02/2021;
- SAL 5 - Determinazione Dirigenziale N° 6939 del 03/12/2021.

codice servizio	Macro servizio	Metrica	Importo totale	Riconosciuto (i.e.)						RESIDUO	Avanzamento %					
				SAL 1	SAL 2	SAL 3	SAL 4	SAL 5	Totale		SAL 1	SAL 2	SAL 3	SAL 4	SAL 5	Totale
	L4.S1-Progettazione sviluppo mevr rifacimento portali siti e applic. web		1.001.410,91 €	353.099,52 €	31.348,16 €	39.694,85 €	72.504,64 €	121.267,38 €	617.914,55 €	383.496,36 €	35%	3%	4%	7%	12%	62%
L4.S1.1bis	Ciclo Completo (gg/pp)	gg/pp	1.001.410,91 €	353.099,52 €	31.348,16 €	39.694,85 €	72.504,64 €	121.267,38 €	617.914,55 €	383.496,36 €	35%	3%	4%	7%	12%	62%
	L4.S3-Content management		133.803,60 €	- €	2.998,40 €	11.693,76 €	- €	28.016,30 €	42.708,46 €	91.095,14 €	0%	2%	9%	0%	21%	32%
L4.S3	Content management	gg/pp	133.803,60 €	- €	2.998,40 €	11.693,76 €	- €	28.016,30 €	42.708,46 €	91.095,14 €	0%	2%	9%	0%	21%	32%
	L4.S4-Gestione Operativa		278.437,50 €	- €	29.250,00 €	28.350,00 €	3.150,00 €	112.500,00 €	173.250,00 €	105.187,50 €	0%	11%	10%	1%	40%	62%
L4.S4.3	Gestione Operativa (fascia Alta)	istanza	278.437,50 €	- €	29.250,00 €	28.350,00 €	3.150,00 €	112.500,00 €	173.250,00 €	105.187,50 €	0%	11%	10%	1%	40%	62%
	L4.S5-Manutenzione correttiva/adeguata siti web, portali e applicazioni web		56.646,09 €	- €	- €	- €	- €	- €	- €	56.646,09 €	0%	0%	0%	0%	0%	0%
L4.S5.1	Manutenzione correttiva siti web, portali e applicazioni web MAC	FP	37.762,09 €	- €	- €	- €	- €	- €	- €	37.762,09 €	0%	0%	0%	0%	0%	0%
L4.S5.2	Manutenzione adeguata siti web, portali e applicazioni web MAD	gg/pp	18.884,00 €	- €	- €	- €	- €	- €	- €	18.884,00 €	0%	0%	0%	0%	0%	0%
	L4.S6-Conduzione applicativa		121.369,60 €	- €	- €	- €	- €	53.099,20 €	53.099,20 €	68.270,40 €	0%	0%	0%	0%	44%	44%
L4.S6	Conduzione applicativa	gg/pp	121.369,60 €	- €	- €	- €	- €	53.099,20 €	53.099,20 €	68.270,40 €	0%	0%	0%	0%	44%	44%
	L4.S7-Supporto specialistico		252.599,80 €	7.983,30 €	47.695,10 €	15.352,50 €	34.942,09 €	4.462,46 €	110.435,45 €	142.164,35 €	3%	19%	6%	14%	2%	44%
L4.S7	Supporto specialistico	gg/pp	252.599,80 €	7.983,30 €	47.695,10 €	15.352,50 €	34.942,09 €	4.462,46 €	110.435,45 €	142.164,35 €	3%	19%	6%	14%	2%	44%
	TOTALI		1.844.267,50 €	361.082,82 €	111.291,66 €	95.091,11 €	110.596,73 €	319.345,34 €	997.407,66 €	846.859,84 €	20%	6%	5%	6%	17%	54%

I valori contrattuali di riferimento sono relativi all'ultimo progetto dei fabbisogni approvato con riferimento PG_2021_405641 del 17.12.2021 - 116117_Progetto Fabbisogni_ver. 3.2; per tal motivo le percentuali di avanzamento, sui singoli servizi, sono differenti da quanto riportato nei SAL precedenti.

Versione 1.5	R.T. I. Almaviva S.p.A/ Almawave S.p.A/ Indra Italia S.p.A / Intellera S.r.l	Pagina
Data di emissione 24/11/2022		7 di 20



ARES - Azienda regionale della salute
Data: 24/11/2022 15:27:32 PG/2022/0079315

R.T. I. Almaviva S.p.A/ Almawave S.p.A/ Indra Italia S.p.A/ Intellera S.r.l.	Sistema Pubblico di Connettività LOTTO 4
SAL di fatturazione	SPCL4_ATS_116117-FUPCovid19_SAL6-20211016- 20220715_V1.2

4 Proposta di avanzamento SAL 6

4.1 5.Servizi di supporto al Change Management

Nell'ambito del piano di *change management* per la realizzazione del **Progetto di Attivazione Sperimentale del Servizio 116117**, *Intellera Consulting Srl* ha fornito supporto ad ATS Sardegna nella definizione dei processi, procedure, ruoli e responsabilità. Tale supporto ha riguardato le seguenti attività:

1. Istituzione e coordinamento del tavolo di lavoro "Sperimentazione 116117":
 - Istituzione e organizzazione delle attività del tavolo di lavoro, costituito da rappresentanti degli stakeholder di progetto, e finalizzato all'individuazione delle modalità di gestione operativa e tecnica del servizio;
 - Convocazione del tavolo, pianificazione del calendario incontri, definizione agenda, coordinamento incontri e predisposizione del materiale a supporto.
 - Redazione e veicolazione dei resoconti.
2. Definizione e consolidamento del processo di chiamata e gestione nell'ambito del servizio 116117, con particolare riferimento a:
 - Identificazione dei principali casi d'uso
 - Identificazione delle fasi principali del processo di chiamata e gestione del contatto con il cittadino e con il medico di guardia
 - Disegno dei flussi
 - Identificazione dei soggetti coinvolti e degli owner delle attività
 - Analisi e confronto tecnico per la valutazione degli impatti e delle evoluzioni applicative.
3. Supporto alla definizione delle procedure per l'erogazione del servizio 116117
 - proposta delle procedure
 - condivisione dei punti di attenzione e casi d'uso
 - redazione del manuale dei processi e delle procedure.
4. Supporto alla definizione di ruoli e responsabilità nell'ambito della gestione del servizio 116117.

A seguito dell'attività effettuata nel periodo di riferimento si consegnano gli allegati [ALLEGATI **S_CHM01**, **S_CHM02**, **S_CHM03**, **S_CHM04**, **S_CHM05**, **S_CHM06**, **S_CHM07**, **S_CHM08**, **S_CHM09**, **S_CHM10**, **S_CHM11**] riferiti a:

- Redazione e veicolazione dei resoconti degli incontri del "Tavolo di lavoro": 40 unità;
- Procedure Centrale Operativa 116117: 30 unità;
- Chart processo di gestione delle chiamate standard 116117: 20 unità.

A riguardo, per quanto attiene ai Servizi di Supporto al Change Management (L4.S7) si propone un avanzamento complessivo di 90 unità di servizio pari a **18.423,00 €** (90 giornate).

	prezzo unitario (€)	quantità totale	importo totale	quantità residue	importo residuo	quantità SAL6	importo SAL6	quantità TOTALI residue	importo TOTALE residuo	importo TOTALE avanzato
Servizi di supporto al Change Management										
G) Supporto specialistico	204,70 €	750,00	153.525,00 €	375,50	76.864,85 €	90,00	18.423,00 €	285,50	58.441,85 €	95.083,15 €

Versione 1.5	R.T. I. Almaviva S.p.A/ Almawave S.p.A/ Indra Italia S.p.A / Intellera S.r.l	Pagina
Data di emissione 24/11/2022		8 di 20



ARES - Azienda regionale della salute
Data: 24/11/2022 15:27:32 PG/2022/0079315

R.T. I. Almaviva S.p.A/ Almawave S.p.A/ Indra Italia S.p.A/ Intellera S.r.l.	Sistema Pubblico di Connettività LOTTO 4
SAL di fatturazione	SPCL4_ATS_116117-FUPCovid19_SAL6-20211016- 20220715_V1.2

4.2 6.Servizi Professionali di comunicazione

Su disposizione dell'Amministrazione contraente [ALLEGATI **S_COM01, S_COM2**], nel corso dell'ultimo trimestre 2021 ed in ottica dell'attuazione della "Legge Regionale 11 settembre 2020 n.24/2020 – Riforma del Sistema Sanitario Regionale" si è provveduto a rivisitare la veste grafica degli elementi identificativi dell'Amministrazione nell'intero SET di documentazione e deliverables presentati ed approvati nei precedenti SAL.

L'intervento ha interessato quindi l'intero impianto documentale prodotto, comprendendo inoltre le proposte specifiche del materiale di comunicazione richiedendo l'adattamento alle nuove palette oltre che al nuovo sistema identificativo dell'istituzione di riferimento. Sempre in aderenza alle disposizioni ricevute sono stati rivisti e aggiornati anche i loghi, il sistema di identità visiva della Regione Sardegna, i riferimenti PO FESR e Unione Europea.

Conseguentemente al rework sopra menzionato ed in vista dell'avvio del servizio, sono stati predisposti gli esecutivi dei deliverables in aderenza con le indicazioni operative ricevute dall'Amministrazione nel Febbraio 2022, fino a giungere alla fase di indizione di un incontro conclusivo di sintesi e validazione finale (poi non convocato dall'Amministrazione), propedeutico al "pronti per la stampa".

Nel periodo di riferimento del SAL, allo scopo di finalizzare il materiale necessario alla campagna di comunicazione, si è proceduto all'acquisto delle immagini necessarie per perfezionare la stesura definitiva dei manifesti, dei roll up, brochure ect. ed alla stesura dei testi definitivi da utilizzare nel lancio della campagna di comunicazione e per la realizzazione dello spot.

I vari deliverables sono stati quindi integralmente rivisti nei testi e nelle immagini al fine di rendere i materiali progettati immediatamente stampabili e pubblicabili. I deliverables realizzati al termine di dette attività sono riepilogati nell'elenco seguente, per ognuno di essi è evidenziato l'allegato di riferimento – per un maggiore dettaglio si rimanda al §6 del presente documento - comprendendo il file "esecutivo" e, quando previsto, il relativo file vettoriale/sorgente:

- Campagna istituzionale "il numero giusto" [ALLEGATO **S_COM03**];
- Shopping Bag [ALLEGATI **S_COM04, S_COM05**];
- Banner web300x250 [ALLEGATI **S_COM06, S_COM07, S_COM08**];
- Brochure A5 4 pagine [ALLEGATI **S_COM09, S_COM10**];
- Cartella evento [ALLEGATI **S_COM11, S_COM12**];
- Espositori da banco A4 [ALLEGATI **S_COM13, S_COM14**];
- Footer email [ALLEGATI **S_COM33, S_COM15**];
- Cartella 6x3mt [ALLEGATO **S_COM16**];
- Invito agli eventi [ALLEGATO **S_COM17**];
- Cartella 140x100 e 100x70 orizzontale [ALLEGATO **S_COM18**];
- Header mail [ALLEGATI **S_COM34, S_COM19**];
- immagini alta risoluzione acquisite da Adobe [ALLEGATO **S_COM20, S_COM36**];
- Locandine A2 [ALLEGATI **S_COM21, S_COM22, S_COM35**];
- Penne personalizzate [ALLEGATI **S_COM23, S_COM24**];
- Roll up [ALLEGATI **S_COM25, S_COM26**];
- Sfondo digitale per presentazioni durante gli eventi, layout 1 [ALLEGATO **S_COM27, S_COM37**];
- Sfondo digitale per presentazioni durante gli eventi, layout 2 [ALLEGATO **S_COM28, S_COM37**];
- Sfondo digitale per presentazioni durante gli eventi, layout 3 [ALLEGATO **S_COM29, S_COM37**];

Versione 1.5	R.T. I. Almaviva S.p.A/ Almawave S.p.A/ Indra Italia S.p.A / Intellera S.r.l	Pagina
Data di emissione 24/11/2022		9 di 20



ARES - Azienda regionale della salute
Data: 24/11/2022 15:27:32 PG/2022/0079315

R.T. I. Almaviva S.p.A/ Almawave S.p.A/ Indra Italia S.p.A/ Intellera S.r.l.	Sistema Pubblico di Connettività LOTTO 4
SAL di fatturazione	SPCL4_ATS_116117-FUPCovid19_SAL6-20211016- 20220715_V1.2

- Spille personalizzate [ALLEGATI S_COM30, S_COM31];
- Spot [ALLEGATO S_COM32].

Si propone pertanto la consuntivazione per il servizio di Content Management di 123,15 unità di servizio L4.S3 pari a **€ 23.078,31** come nel seguito dettagliato.

	prezzo unitario (€)	quantità totale	importo totale	quantità residue	importo residuo	quantità SAL6	Importo SAL6	quantità TOTALI residue	importo TOTALE residuo	importo TOTALE avanzato
6 Servizi professionali di Comunicazione										
L4.S3 C) Content management	187,40 €	714,00	133.803,60 €	486,10	91.095,14 €	123,15	23.078,31 €	362,95	68.016,83 €	65.786,77 €



ARES - Azienda regionale della salute
Data: 24/11/2022 15:27:32 PG/2022/0079315

R.T. I. Almaviva S.p.A/ Almawave S.p.A/ Indra Italia S.p.A/ Intellera S.r.l.	Sistema Pubblico di Connettività LOTTO 4
SAL di fatturazione	SPCL4_ATS_116117-FUPCovid19_SAL6-20211016- 20220715_V1.2

4.3 7.Servizi di manutenzione della soluzione

Manutenzione evolutiva per Follow Up pazienti Covid-19

Nell'ambito dei servizi di manutenzione della soluzione sono state eseguite, e rilasciate le Change Request di cui al [ALLEGATO **S_MAN01**]. Il corretto rilascio e funzionamento è stato verificato il 17/11/2021 eseguendo il piano di test [ALLEGATO **S_MAN02**] in apposito ambiente tecnologico messo a disposizione da Almaviva. Gli esiti sono riportati nei documenti [ALLEGATI **S_MAN03** e **S_MAN04**].

A valle delle verifiche e dell'installazione in ambiente di produzione, le riserve rilevate nell'esecuzione del test CLOUD_C07, CLOUD_C08 e CLOUD_C09, come convenuto in sede di verifica, sono state risolte nel successivo rilascio in produzione facilitando la navigazione della piattaforma.

Si precisa che, rispetto a quanto contenuto nell'Addendum4 al Contratto Esecutivo (prot. PG/2021/0405641) [Allegati **S_MAN05** e **S_MAN06**], l'esecuzione di alcune attività ivi definite sono state successivamente messe in standby dall'Amministrazione al fine di procedere a valutazioni interne riferite alle evoluzioni normative intervenute nel periodo di riferimento del SAL.

Per le Change Request completamente realizzate e rilasciate – come evidenziato in precedenza nel verbale sopra menzionato, si richiama la stima economica definita nel PG/2021/0405641 [ALLEGATI **S_MAN05** e **S_MAN06**] e di cui, per semplicità di lettura, se ne riporta nel seguito un estratto riconduzione al servizio SPC di realizzazione:

		Servizio SPC			
REQ. ID	Titolo	Codice	Prezzo unitario	Quantità	COSTO
ID 1	CAD, Filtri Sez. Storico Periodo temporale “chiusura monitoraggio”	L4.S1.1bis	€ 192,32	16,84	3.239,49 €
ID 2	CAD, Filtri Sez. Storico, Operatore erogante			16,84	3.239,49 €
ID 4	CAD, Filtri Sez. Storico, Motivazione chiusura			12,01	2.310,47 €
ID 5	CAD, Filtri Sez. Storico, Priorità monitoraggio			9,60	1.845,97 €
ID 6	CAD, Filtri Sez. Storico, Conteggio totale item filtrati			21,67	4.168,51 €
ID 7	CAD, Coda delle chiamate, Filtro priorità			38,58	7.420,06 €
ID 8	CAD, Gestione, Sunto Note Monitoraggio Paziente			50,66	9.742,60 €
ID 15.3	Activity log Telefonia			31,34	6.026,54 €
Totali				197,55	37.993,14 €

Si propone pertanto la consuntivazione per il servizio di progettazione sviluppo mevr rifacimento portali siti ed applicazioni web di 197.55 unità di servizio L4.S1.1bis pari a **€ 37.993,14** come nel seguito dettagliato.

	prezzo unitario (€)	quantità totale	importo totale	quantità residue	importo residuo	quantità SAL6	importo SAL6	quantità TOTALI residue	importo TOTALE residuo	importo TOTALE avanzato
7 Servizi di manutenzione della soluzione										
L4.S1.1bis A) Progettazione sviluppo mevr rifacimento portali siti e applic. web	192,32 €	500,00	96.160,00 €	283,05	54.436,18	197,55	37.993,14 €	85,50	16.443,04 €	79.716,96 €

Attività di manutenzione e aggiornamento

Il servizio di manutenzione prevede un'erogazione a canone mensile e include aggiornamenti di release e delle policy di sicurezza. Il servizio è originariamente previsto e dimensionato da Progetto dei Fabbisogni nell'ambito della sperimentazione 116117, tuttavia, a causa del riorientamento del progetto e la messa in esercizio del Follow Up Covid19 (FUP), ne è stata anticipata parzialmente l'attivazione allo scopo di sostenere e supportare la piattaforma FUP. Si specifica che FUP e NUE 116117 insistono sulla medesima piattaforma infrastrutturale, che

Versione 1.5	R.T. I. Almaviva S.p.A/ Almawave S.p.A/ Indra Italia S.p.A / Intellera S.r.l	Pagina
Data di emissione 24/11/2022		11 di 20



ARES - Azienda regionale della salute
Data: 24/11/2022 15:27:32 PG/2022/0079315

R.T. I. Almaviva S.p.A/ Almawave S.p.A/ Indra Italia S.p.A/ Intellera S.r.l.	Sistema Pubblico di Connettività LOTTO 4
SAL di fatturazione	SPCL4_ATS_116117-FUPCovid19_SAL6-20211016- 20220715_V1.2

risulta pertanto fra loro condivisa e che nel tempo l'azione di aggiornamento e manutenzione è stato effettuato per entrambe a prescindere dall'effettivo utilizzo in produzione o meno.

Tale azione si è resa opportuna sia ai fini del rispetto delle policy di sicurezza, sia allo scopo di ridurre al minimo indispensabile il tempo necessario di pianificazione per le attività di go-live della piattaforma NUE116117.

Si allegano le Release Note dell'applicativo FUP Covid19 inerenti agli aggiornamenti di prodotto relativi al periodo di rendicontazione [ALLEGATI **S_MAN07**, **S_MAN08**, **S_MAN09**]. Il dimensionamento del servizio prevede un'erogazione di 33,33 unità di servizio L4.S5.2 per trimestre. Di seguito è riportato un prospetto riepilogativo sui servizi di manutenzione erogati dal 16 ottobre 2021 al 15 luglio 2022, corrispondente a **3 trimestri**.

MAD SW Centrale Op.	Q.ta prevista totale	Quota trimestre (Q.ta prevista/12)	Quota mese x 3 trimestri (16/10/2021 - 15/07/2022)	TOTALE
L4.S5.2	100	33,33	100,00	100

Tuttavia, rispetto al precedente prospetto si considera ai fini della consuntivazione, per effetto del rallentamento attività richiesto al RTI SPC L4 dall'Amministrazione nel periodo di valutazione delle evoluzioni normative intervenute nel periodo di riferimento del SAL, il RTI SPC L4 propone la consuntivazione del servizio nella misura ridotta all'80%, quindi 80 unità di servizio L4.S5.2, pari a **€ 15.107,20** come nel seguito dettagliato:

	prezzo unitario (€)	quantità totale	importo totale	quantità residue	importo residuo	quantità SAL6	Importo SAL6	quantità TOTALI residue	Importo TOTALE residuo	Importo TOTALE avanzato
7 Servizi di manutenzione della soluzione										
L4.S5.2 E) Manutenzione adeguativa siti web, portali e applicazioni web MAD (gg/pp)	188,84 €	100,00	18.884,00 €	100,00	18.884,00	80,00	15.107,20 €	20,00	3.776,80 €	15.107,20 €

Riepilogo economico complessivo del macro-servizio

Si riporta nel seguito un riepilogo economico complessivo del macro-servizio "Servizi di manutenzione della soluzione":

	prezzo unitario (€)	quantità totale	importo totale	quantità residue	importo residuo	quantità SAL6	Importo SAL6	quantità TOTALI residue	Importo TOTALE residuo	Importo TOTALE avanzato
7 Servizi di manutenzione della soluzione										
L4.S1.1bis A) Progettazione sviluppo mevr rifacimento portali siti e applic. web	192,32 €	500,00	96.160,00 €	283,05	54.436,18 €	197,55	37.993,14 €	85,50	16.443,04 €	79.716,96 €
L4.S5.1 E) Manutenzione correttiva siti web, portali e applicazioni web MAC (FP)	0,46 €	82.091,50	37.762,09 €	82.091,50	37.762,09 €	-	- €	82.091,50	37.762,09 €	- €
L4.S5.2 E) Manutenzione adeguativa siti web, portali e applicazioni web MAD (gg/pp)	188,84 €	100,00	18.884,00 €	60,00	11.330,40 €	80,00	15.107,20 €	- 20,00 -	- 3.776,80 €	22.660,80 €

R.T. I. Almaviva S.p.A/ Almawave S.p.A/ Indra Italia S.p.A/ Intellera S.r.l.	Sistema Pubblico di Connettività LOTTO 4
SAL di fatturazione	SPCL4_ATS_116117-FUPCovid19_SAL6-20211016- 20220715_V1.2

4.4 9.Servizi di conduzione della soluzione

Da agosto 2021 i servizi di assistenza sono attivi per entrambe le COT, Sassari e Cagliari e si intendono erogati al 100%. In continuità con i razionali applicati in sede di rendicontazione ed approvazione del SAL5, la data di attivazione del presente servizio è convenzionalmente identificata con il 16 ottobre 2020. Analogamente, ai fini del calcolo rendicontazione del SAL 5 si è provveduto al riconoscimento del servizio fino al 15 ottobre 2021.

Dimensionamento assistenza FUP I-II-III livello 480 su 12 mesi -> per singolo mese 480/12 = 40		
Calcolo Assistenza I-II-III livello		
assistenza applicativa al 100% su 2 COT (15/10/2021 - 15/07/2022)	9	mesi
360		

Il dimensionamento delle quote di assistenza FUP I-II-III livello per 2 centrali operative è pari a 40 unità di servizio per mese solare di erogazione. Essendo il periodo di riferimento del presente SAL (16 ottobre 2021 – 15 luglio 2022) pari ad un elapsed di 9 mesi si propone un avanzamento pari a 360gg per un totale di **68.270,40 €**

	prezzo unitario (€)	quantità totale	importo totale	quantità residue	importo residuo	quantità SAL6	importo SAL6	quantità TOTALI residue	importo TOTALE residuo	importo TOTALE avanzato
9 Servizi di conduzione della soluzione										
L4.S6 F) Conduzione applicativa	189,64 €	640,00	121.369,60 €	360,00	68.270,40	360,00	68.270,40 €	-	- €	121.369,60 €

Ai fini di una più completa valutazione del servizio si riportano nel seguito le statistiche maggiormente significative rispetto al servizio svolto nel periodo di riferimento. Per il dettaglio analitico delle segnalazioni si rimanda al documento allegato [ALLEGATO S_CON01]

Periodo: Dal 16/10/2021 al 15/07/2022	
N° Segnalazioni totali nel periodo:	66
Giorni compresi nel periodo:	273
Segnalazioni medie al giorno:	4,14

Segnalazioni nel trimestre		
	T1	35,00
	T2	18,00
	T3	13,00

Segnalazioni nel trimestre per centrale operativa	
NORD	
T1	19,00
T2	14,00
T3	11,00
SUD	
T1	16,00
T2	4,00
T3	2,00

Segnalazioni nel periodo per tipo	
Incident	39,00
Reporting & Statistics	2,00
Service Request (SR)	18,00
Suspected Bug	7,00

Segnalazioni nel periodo per servizio	
(Sev.2) Critico	13,00
(Sev.3) Non Bloccante	20,00
Attività Pianificata	33,00

Segnalazioni nel trimestre:	
T1	35,00
(Sev.2) Critico - 8wh	3,00
(Sev.3) Non Bloccante - 12wh	13,00
Attività Pianificata	19,00
T2	18,00
(Sev.2) Critico - 8wh	6,00
(Sev.3) Non Bloccante - 12wh	3,00
Attività Pianificata	9,00
T3	13,00
(Sev.2) Critico - 8wh	4,00
(Sev.3) Non Bloccante - 12wh	4,00
Attività Pianificata	5,00

Segnalazioni nel trimestre per tipo e per centrale:			
NORD		SUD	
T1	19,00	T1	16,00
Incident	12,00	Incident	7,00
Reporting & Statistics	1,00	Reporting & Statistics	0,00
Service Request (SR)	2,00	Service Request (SR)	6,00
Suspected Bug	4,00	Suspected Bug	3,00
T2	14,00	T2	4,00
Incident	7,00	Incident	3,00
Reporting & Statistics	0,00	Reporting & Statistics	0,00
Service Request (SR)	7,00	Service Request (SR)	1,00
Suspected Bug	0,00	Suspected Bug	0,00
T3	11,00	T3	2,00
Incident	8,00	Incident	2,00
Reporting & Statistics	1,00	Reporting & Statistics	0,00
Service Request (SR)	2,00	Service Request (SR)	0,00
Suspected Bug	0,00	Suspected Bug	0,00



R.T. I. Almaviva S.p.A/ Almawave S.p.A/ Indra Italia S.p.A/ Intellera S.r.l.	Sistema Pubblico di Connettività LOTTO 4
SAL di fatturazione	SPCL4_ATS_116117-FUPCovid19_SAL6-20211016- 20220715_V1.2

4.5 10. Servizi di gestione operativa

Il servizio di seguito esposto consente di ospitare l'intera piattaforma 116117 all'interno dei CED messi a disposizione del RTI, per tutta la durata della fornitura, azione che viene erogata a partire da agosto 2018.

Il dimensionamento complessivo del servizio tiene conto, oltre alla maggiore durata temporale – oggetto di variante economica in aumento nel dicembre 2021 – dell'applicativo FUP COVID19, del sistema NUE 116117, del Portale web 116117 e del Catalogo dei Servizi.

L'orientamento verso una piattaforma nativamente concepita per il cloud permette infatti di applicare efficienza e tempestività nell'aggiornamento e condivisione delle informazioni tramite l'interoperabilità tra i moduli che compongono la soluzione e che permettono di colloquiare con applicazioni e sistemi terzi, plus di carattere strategico per ARES.

Successivamente alla Fase di setup, avvenuta nei primi mesi di erogazione del servizio in cui sono stati predisposti gli ambienti infrastrutturali di base, le macchine virtuali con i relativi sistemi operativi, i servizi di bilanciamento ed il Database – comprensivi delle opportune licenze – anche i relativi sistemi di cifratura a protezione dei dati di tipo sanitario, sottoposti a stringenti criteri di privacy. Il sistema identificato prevalentemente per web server ed application server è IIS.

Durante la Fase di esercizio, attualmente in erogazione ed oggetto del presente SAL, prevede l'esecuzione di attività a garanzia della disponibilità dell'infrastruttura e dei servizi all'utenza con relative attività di operations, quali ad esempio:

- Monitoraggio;
- System management;
- Incident management.

In merito alle licenze, è opportuno specificare che le licenze Windows server, le licenze SQL Server e componenti per la cifratura (TDE) fornite da ARES, sono sotto la piena responsabilità di ARES stessa, con corrispondente dichiarazione di manleva e indicazione di concessione di utilizzo delle stesse all'interno del Centro Servizio dell'RTI.

Il servizio è acceduto esclusivamente tramite Internet e non è consentito l'accesso tramite reti private e/o MPLS o connessioni dirette verso le sedi dell'ARES.

Le risorse che attualmente erogano i servizi di Gestione Operativa sono nel seguito dettagliate:

Macchine predisposte per TEST e COLLAUDO							
Ambito server	Name	Guest OS	Memory Size	CPUs	Ip.	Gtw	Subnet
App. Server collaudo	WCATSAPP1	Microsoft Windows Server Standard 2016	8 GB	4	10.198.68.114	10.198.68.113	10.198.68.104/29 (255.255.255.248)
DB Server collaudo	WCATSDB1	Microsoft Windows Server Standard 2016	16 GB	4	10.198.68.106	10.198.68.105	10.198.68.104/29 (255.255.255.248)
Web Server collaudo	WCATSWEB1	Microsoft Windows Server Standard 2016	4 GB	2	10.198.68.98	10.198.68.97	10.198.68.96/29 (255.255.255.248)

Versione 1.5	R.T. I. Almaviva S.p.A/ Almawave S.p.A/ Indra Italia S.p.A / Intellera S.r.l	Pagina
Data di emissione 24/11/2022		15 di 20



ARES - Azienda regionale della salute
Data: 24/11/2022 15:27:32 PG/2022/0079315

R.T. I. Almaviva S.p.A/ Almawave S.p.A/ Indra Italia S.p.A/ Intellera S.r.l.	Sistema Pubblico di Connettività LOTTO 4
SAL di fatturazione	SPCL4_ATS_116117-FUPCovid19_SAL6-20211016- 20220715_V1.2

Macchine predisposte per ESERCIZIO							
Ambito server	Name	Guest OS	Memory Size	CPUs	Ip.	Gtw	Subnet
GIS Server	LEATSGIS1	Linux Debian 9 (64-bit)	16 GB	4	10.198.68.85	10.198.68.81	10.198.68.80/28 (255.255.255.240)
Analisis Srv	WEATSANALYSIS1	Microsoft Windows Server Standard 2016 (64-bit)	32 GB	4	10.198.68.84	10.198.68.81	10.198.68.80/28 (255.255.255.240)
App. Server	WEATSAPP1	Microsoft Windows Se	32 GB	8	10.198.68.82	10.198.68.81	10.198.68.80/28 (255.255.255.240)
	WEATSAPP2	Microsoft Windows Se	32 GB	8	10.198.68.83		
DC Server	WEATSDC1	Microsoft Windows Server Standard 2016 (64-bit)	8 GB	2	10.198.68.71	10.198.68.85	10.198.68.64/28 (255.255.255.240)
	WEATSDC2	Microsoft Windows Server Standard 2016 (64-bit)	8 GB	2	10.198.68.72		
DB Server SQL SERVER 2016 ENTERPRISE	WEATSSQL1	Microsoft Windows Se	32 GB	8	10.198.68.66	10.198.68.85	10.198.68.64/28 (255.255.255.240)
Istanza WEATSSQL	WEATSSQL2	Microsoft Windows Se	32 GB	8	10.198.68.67		
					10.198.68.70		
Web Server	WEATSWEB1	Microsoft Windows Server Standard 2016 (64-bit)	16 GB	4	10.198.68.51	10.198.68.49	10.198.68.48/28 (255.255.255.240)
	WEATSWEB2	Microsoft Windows Server Standard 2016 (64-bit)	16 GB	4	10.198.68.52		

La configurazione utilizzata pertanto identifica:

1. un ambiente di test-collaudato, omogeneo per funzione e sistema operativo
2. un ambiente di Produzione WINDOWS, omogeneo per funzione e sistema operativo
3. un ambiente di Produzione LINUX, omogeneo per funzione e sistema operativo, composto dalla macchina LEATSGIS1;

La tariffa identificata per il **servizio L4.S4.3** corrisponde alla Fascia Alta, le cui soglie prevedono:

- Soglia Spazio disco = 900 Gb con max tolleranza concessa pari al 50%, ossia 1350 Gb
- Numero di server virtuali = 7.2 con max tolleranza concessa pari al 20%, ossia 8.64

Nei tre ambienti omogenei sopra descritti, si evidenzia:

Numero server			Spazio disco		
Produzione Windows	Produzione Linux	Collaudo	Singolo Server	SAN	Applicazioni GIS
9	1	3	210 Gb	1000 Gb	1000 Gb
TOTALE			4730 Gb		

Dal confronto con le soglie ammesse nella fascia del servizio si ottengono pertanto i seguenti razionali di stima:

- Spazio disco -> 4730/1350 implica 3.5 istanze
- Numero server -> 13/8.64 implica 1.5 istanze

Ai fini del dimensionamento complessivo del servizio L4.S4.3 si è convenuto nel considerare la media del numero di istanze risultanti dal calcolo di cui sopra, ossia 2.5 istanze. In continuità con i razionali applicati in sede di rendicontazione ed approvazione del SAL5, la data di attivazione del presente servizio è convenzionalmente identificata con il 16 ottobre 2020. Analogamente, ai fini del calcolo rendicontazione del SAL 5 si è provveduto al riconoscimento del servizio fino al 15 ottobre 2021.

Il periodo di riferimento considerato ai fini della consuntivazione del presente SAL 6 è dal 16 ottobre 2021 al 15 luglio 2022 corrispondente a 3 trimestri, pertanto l'erogazione per tale periodo per 2.5 istanze, la quantità di servizio risultante proposta a rendicontazione per il periodo è pari a 7.50, corrispondente ad un avanzamento economico proposto di **84.375,00€**.

Versione 1.5	R.T. I. Almaviva S.p.A/ Almawave S.p.A/ Indra Italia S.p.A / Intellera S.r.l	Pagina
Data di emissione 24/11/2022		16 di 20



ARES - Azienda regionale della salute
Data: 24/11/2022 15:27:32 PG/2022/0079315

R.T. I. Almaviva S.p.A/ Almawave S.p.A/ Indra Italia S.p.A/ Intellera S.r.l.	Sistema Pubblico di Connettività LOTTO 4
SAL di fatturazione	SPCL4_ATS_116117-FUPCovid19_SAL6-20211016- 20220715_V1.2

	prezzo unitario (€)	quantità totale	importo totale	quantità residue	importo residuo	quantità SAL6	Importo SAL6	quantità TOTALI residue	Importo TOTALE residuo	Importo TOTALE avanzato
10 Servizi di gestione operativa										
L4.S4.3 D) Gestione Operativa	11.250,00 €	24,75	278.437,50 €	9,35	105.187,50	7,50	84.375,00 €	1,85	20.812,50 €	257.625,00 €

Si segnala che nel periodo di riferimento del presente SAL, si sono verificati i seguenti disservizi:

- 5 marzo attacco DDos a cui è seguito intervento di mitigazione con antiddos;
- 4 giugno attacco DDos a cui è seguito intervento di mitigazione con antiddos;
- 15 giugno problema elettrico presso il CED di Scalo Prenestino.

Si riportano in allegato i report relativi al periodo di riferimento, quali:

- Report di disponibilità delle macchine [ALLEGATI **S_GES01**, **S_GES02**, **S_GES03**, **S_GES04**, **S_GES05**, **S_GES06**, **S_GES07**, **S_GES08**, **S_GES09**, **S_GES10**, **S_GES11**];
- Report di rilevamento malware (il file *Intrusion_Prevention_Events* e *Anti-Maleware_Events* vuoti indicano che non ci sono stati tentativi di intrusione) [ALLEGATI **S_GES12**, **S_GES13**].

Versione 1.5 Data di emissione 24/11/2022	R.T. I. Almaviva S.p.A/ Almawave S.p.A/ Indra Italia S.p.A / Intellera S.r.l	Pagina 17 di 20
--	---	--------------------



ARES - Azienda regionale della salute
Data: 24/11/2022 15:27:32 PG/2022/0079315

R.T. I. Almaviva S.p.A/ Almawave S.p.A/ Indra Italia S.p.A/ Intellera S.r.l.	Sistema Pubblico di Connettività LOTTO 4
SAL di fatturazione	SPCL4_ATS_116117-FUPCovid19_SAL6-20211016- 20220715_V1.2

5 Riepilogo avanzamento proposto

Di seguito il riepilogo dell'avanzamento economico proposto nel presente SAL.

Item	Importo
Proposta avanzamento SAL 6	247.247,05 €
Riduzione 0,5%	1.236,24 €
Recupero Anticipo	49.449,41 €
Totale proposta fatturazione i.e.	196.561,40 €
Totale proposta fatturazione i.i	239.804,91 €

Prospetto informativo di ripartizione della fatturazione fra le aziende del RTI per il presente SAL:

	RIEPILOGO COMPETENZE SAL 6			
	ALMAVIVA	INDRA	INTELLERA	TOTALE
IMPORTO SAL6	205.745,74 €	23.078,31 €	18.423,00 €	247.247,05 €
Riduzione 0,5%	1.028,73 €	115,39 €	92,12 €	1.236,24 €
Reupero Anticipo	41.149,15 €	4.615,66 €	3.684,60 €	49.449,41 €
Fatturazione i.e	163.567,86 €	18.347,26 €	14.646,29 €	196.561,40 €
Fatturazione i.i.	199.552,79 €	22.383,65 €	17.868,47 €	239.804,91 €

Riepilogo avanzamento complessivo di progetto, con riferimento all'ultimo progetto dei fabbisogni approvato PG_2021_405641 del 17.12.2021 - 116117_Progetto Fabbisogni_ver. 3.2; per tal motivo le percentuali di avanzamento, sui singoli servizi, sono differenti da quanto riportato nei SAL precedenti.

codice servizio	Macro servizio	Metrica	Importo totale	Riconosciuto (i.e.)							RESIDUO	Avanzamento %						
				SAL 1	SAL 2	SAL 3	SAL 4	SAL 5	SAL 6	Totale		SAL 1	SAL 2	SAL 3	SAL 4	SAL 5	SAL 6	Totale
	L4.51-Progettazione sviluppo mev rifacimento portali siti e applic. web		1.001.410,91 €	353.099,52 €	31.348,16 €	39.694,85 €	72.504,64 €	121.267,38 €	37.993,14 €	655.907,69 €	345.503,22 €	35%	3%	4%	7%	12%	4%	65%
L4.51.1bis	Ciclo Completo (gg/pp)	gg/pp	1.001.410,91 €	353.099,52 €	31.348,16 €	39.694,85 €	72.504,64 €	121.267,38 €	37.993,14 €	655.907,69 €	345.503,22 €	35%	3%	4%	7%	12%	4%	65%
L4.53	Content management		133.803,60 €	- €	2.998,40 €	11.693,76 €	- €	28.016,30 €	23.078,31 €	65.786,77 €	68.016,83 €	0%	2%	9%	0%	21%	17%	49%
L4.54	Gestione Operativa	gg/pp	133.803,60 €	- €	2.998,40 €	11.693,76 €	- €	28.016,30 €	23.078,31 €	65.786,77 €	68.016,83 €	0%	2%	9%	0%	21%	17%	49%
L4.54.3	Gestione Operativa (fascia Alta)	istanza	278.437,50 €	- €	29.250,00 €	28.350,00 €	3.150,00 €	112.500,00 €	84.375,00 €	257.625,00 €	20.812,50 €	0%	11%	10%	1%	40%	30%	93%
L4.54.3	Gestione Operativa (fascia Alta)	istanza	278.437,50 €	- €	29.250,00 €	28.350,00 €	3.150,00 €	112.500,00 €	84.375,00 €	257.625,00 €	20.812,50 €	0%	11%	10%	1%	40%	30%	93%
L4.55	Manutenzione correttiva/adequativa siti web, portali e applicazioni web		56.646,09 €	- €	- €	- €	- €	- €	15.107,20 €	15.107,20 €	41.538,89 €	0%	0%	0%	0%	0%	27%	27%
L4.55.1	Manutenzione correttiva siti web, portali e applicazioni web MAC	FP	37.762,09 €						- €	- €	37.762,09 €	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%
L4.55.2	Manutenzione adeguativa siti web, portali e applicazioni web MAD	gg/pp	18.884,00 €						15.107,20 €	15.107,20 €	3.776,80 €	0%	0%	0%	0%	0%	80%	80%
L4.56	Condizione applicativa		121.369,60 €	- €	- €	- €	- €	53.099,20 €	68.270,40 €	121.369,60 €	- €	0%	0%	0%	0%	44%	56%	100%
L4.56	Condizione applicativa	gg/pp	121.369,60 €	- €	- €	- €	- €	53.099,20 €	68.270,40 €	121.369,60 €	- €	0%	0%	0%	0%	44%	56%	100%
L4.57	Supporto specialistico		252.599,80 €	7.983,30 €	47.695,10 €	15.352,50 €	34.942,09 €	4.462,46 €	18.423,00 €	128.858,45 €	123.741,35 €	3%	19%	6%	14%	2%	7%	51%
L4.57	Supporto specialistico	gg/pp	252.599,80 €	7.983,30 €	47.695,10 €	15.352,50 €	34.942,09 €	4.462,46 €	18.423,00 €	128.858,45 €	123.741,35 €	3%	19%	6%	14%	2%	7%	51%
TOTALI			1.844.267,50 €	361.082,82 €	111.291,66 €	95.091,11 €	110.596,73 €	319.345,34 €	247.247,05 €	1.244.654,71 €	599.612,79 €	20%	6%	5%	6%	17%	13%	67%



ARES - Azienda regionale della salute
Data: 24/11/2022 15:27:32 PG/2022/0079315

R.T. I. Almaviva S.p.A/ Almawave S.p.A/ Indra Italia S.p.A/ Intellera S.r.l.	Sistema Pubblico di Connettività LOTTO 4
SAL di fatturazione	SPCL4_ATS_116117-FUPCovid19_SAL6-20211016- 20220715_V1.2

6 Allegati

SERVIZIO DI RIFERIMENTO	ID	Nome file originale
5. Servizi di supporto al Change Management	S_CHM01	20211102 - Verbale_Riunione_Tavolo di lavoro_1.1.pdf
	S_CHM02	20211111 - Verbale_Riunione_Tavolo di lavoro_2.pdf
	S_CHM03	20211116 - Verbale_Riunione_Tavolo di lavoro_3 v1.1.pdf
	S_CHM04	20211123 - Verbale_Riunione_Tavolo di lavoro_4 - v.1.1.pdf
	S_CHM05	20211130 - Verbale_Riunione_Tavolo di lavoro_5 v.1.1.pdf
	S_CHM06	20211209 - Verbale_Riunione_Tavolo di lavoro_6 revv.pdf
	S_CHM07	20211214 - Verbale_Riunione_Tavolo di lavoro_7 rev.pdf
	S_CHM08	20211221 - Verbale_Riunione_Tavolo di lavoro_8 .pdf
	S_CHM09	MANUALE delle Procedure per la Centrale Operativa 116117_2022_02_28.pdf
	S_CHM10	Processo_NumeroUnico116117_v3.svg
	S_CHM11	Workflow - Processo_NumeroUnico116117_v3.pdf
6. Servizi Professionali di Comunicazione	S_COM01	PG/2021/367430 del 11/11/2021
	S_COM02	PG/2021/397948 del 10/12/2021
	S_COM03	REPORT 2022 campagna ilnumerogiusto_1.1@.pdf
	S_COM04	bags 1 colore.pdf
	S_COM05	Sorgente bags 1 colore
	S_COM06	banner 300x250_2022.pdf
	S_COM07	banner-300x250_2022.gif
	S_COM08	Sorgente banner 300x250
	S_COM09	brochure A5 4 pagine.pdf
	S_COM10	Sorgente brochure A5 4 pagine
	S_COM11	Cartella evento.pdf
	S_COM12	sorgente Cartella evento
	S_COM13	espositore_A4.pdf
	S_COM14	Sorgente espositore A4
	S_COM15	footer email_form.png
	S_COM16	Sorgente Cartella 6x3mt
	S_COM17	Hardcopy Mail invito ai corsi.pdf
	S_COM18	Sorgente Cartella 140x100 e 100x70 orizzontale
	S_COM19	header per mail_form.png
	S_COM20	Sorgente immagini alta risoluzione acquisite da Adobe
	S_COM21	locandina manifesto verticale2022.pdf
	S_COM22	Sorgente locandina manifesto verticale2022.pdf
	S_COM23	penna personalizzata 116117.pdf
	S_COM24	Sorgente penna personalizzata 116117
	S_COM25	rollup 2022.pdf
	S_COM26	Sorgente rollup 2022
	S_COM27	sfondoweb116117.png
	S_COM28	sfondoweb1161172.png
	S_COM29	sfondoweb1161173.png
	S_COM30	spilla 116117 esempio + impianto.pdf
	S_COM31	Sorgente spilla 116117 esempio + impianto
	S_COM32	Video Spot 116117.mp4
	S_COM33	Sorgente footer email_form
	S_COM34	Sorgente header per mail_form
	S_COM35	Sorgente Locandina manifesto vertical outline
	S_COM36	Sorgente Immagini alta risoluzione
	S_COM37	Sorgente Sfondi web
7. Servizi di manutenzione della soluzione	S_MAN01	SPCL4-ATS_116117 FUP Covid19_Requisiti_20 07 2021_V3.0.pdf
	S_MAN02	FUPCOVID19_REQUISITI_TESTPLAN_V 1.0.pdf
	S_MAN03	20211117 - Resoconto - Esecuzione TEST PLAN CR Follow-UP COVID19_v1.pdf
	S_MAN04	Allegati Riunione Verifiche CR 17_11_2021.zip
	S_MAN05	20211222 - Addendum 4 SPC L4 ATS 116117_rev2-1.pdf
	S_MAN06	PG_2021_405641 del 17.12.2021 - 116117_Progetto Fabbisogni_ver. 3.2.pdf
	S_MAN07	SPCL4_ATS_FUP COVID19_RELEASE NOTE 2.9.0.pdf
	S_MAN08	SPCL4_ATS_FUP COVID19_RELEASE NOTE 2.35.0.pdf
	S_MAN09	SPCL4_ATS_FUPCovid19 - Guida rapida per l'utente - v.2.9 - IT.pdf SPCL4_ATS_FUPCovid19 - Quadro Sinottico - Quick Reference - v.2.9 - IT.pdf
	S_MAN10	SPCL4_ATS_FUPCovid19 - Guida rapida per l'utente - v.2.35 - IT.pdf SPCL4_ATS_FUPCovid19 - Quadro Sinottico - Quick Reference - v.2.35 - IT.pdf
9. Servizi di Conduzione della Soluzione	S_CON01	202110161-20220716_Assistenza_FUP_.xlsx
10.	S_GES01	Disponibilità LEATSGIS1.pdf



ARES - Azienda regionale della salute
Data: 24/11/2022 15:27:32 PG/2022/0079315

R.T. I. Almaviva S.p.A/ Almawave S.p.A/ Indra Italia S.p.A/ Intellera S.r.l.	Sistema Pubblico di Connettività LOTTO 4
SAL di fatturazione	SPCL4_ATS_116117-FUPCovid19_SAL6-20211016- 20220715_V1.2

SERVIZIO DI RIFERIMENTO	ID	Nome file originale
Servizi di Gestione Operativa	S_GES02	Disponibilità WEATSANALISYS1.pdf
	S_GES03	Disponibilità WEATSAPP1.pdf
	S_GES04	Disponibilità WEATSAPP2.pdf
	S_GES05	Disponibilità WEATSDC1.pdf
	S_GES06	Disponibilità WEATSDC2.pdf
	S_GES07	Disponibilità WEATSSQL1.pdf
	S_GES08	Disponibilità WEATSSQL2.pdf
	S_GES09	Disponibilità WEATSWEB1.pdf
	S_GES10	Disponibilità WEATSWEB2.pdf
	S_GES11	Disponibilità 116117.sardegna salute.it.pdf
	S_GES12	Intrusion_Prevention_Events.csv
	S_GES13	Anti-Maleware_Events.csv

Versione 1.5 Data di emissione 24/11/2022	R.T. I. Almaviva S.p.A/ Almawave S.p.A/ Indra Italia S.p.A / Intellera S.r.l	Pagina 20 di 20
--	---	--------------------